



---

# Die besten **BÜRO-**und Objekt EINRICHTER!

---

Quality Office Zertifizierung  
für Büro- und Objekteinrichter

---

# Die besten Büro- und Objekteinrichter!

Quality Office ist das Erkennungszeichen der besten Berater, Dienstleister und Produkte für das Büro



GRÜNDE

## Gründe für die Fachhandels-Zertifizierung

Erste Anlaufstelle für Büroplanungen und den Kauf von Büromöbeln ist der Fachhandel vor Ort.

Seine Leistungen bestimmen maßgeblich die Arbeits- und Lebensqualität im neu gestalteten Büro.

Quality Office ist dabei ein wichtiger Wegweiser für die Kunden.

Zertifizierte Büro- und Objekteinrichter bieten

- individuellen Service durch ein profiliertes Unternehmen
- kompetente Beratung durch gut ausgebildete Mitarbeiter
- hochwertige und funktional ausgereifte Produkte

Zertifizierte Händler gewinnen einen Qualitätsvorsprung im Wettbewerb.



ANFORDERUNGEN

## Anforderungen an Quality Office Fachhändler

Die Bausteine für eine erfolgreiche Zertifizierung sind Anforderungen an:

- qualifiziertes Personal in Vertrieb und Planung (Quality Office Consultants)
- Präsentation von Ideen, Produkten und Kompetenz beim Kunden, in der Ausstellung und im Internet
- Planungs- und Beratungsleistungen, mit eigenen Fachleuten oder im Netzwerk
- produktbezogene Serviceleistungen
- Lieferung und Montage
- After-Sales-Service



ABLAUF

## Ablauf der Zertifizierung

Mit einer Audit-Checkliste beantwortet der Fachhändler alle Fragen zu den Anforderungen. Diese Selbstausskunft wird von zwei Prüfern des Qualitätsforum Büroeinrichtungen ausgewertet.

Bei einem Vor-Ort-Termin werden offene Fragen diskutiert und der Ausstellungsraum bewertet. Das Qualitätsforum Büroeinrichtungen entscheidet anschließend über die endgültige Zulassung.



KOSTEN

## Kosten

Die Zertifizierung wird durch die Mitglieder des Industrieverband Büro und Arbeitswelt e.V. (IBA) bezuschusst. Auf den Antragsteller entfallen für den ersten Standort 1.450,- €, für weitere je nach Aufwand max. 700,- €. Hinzu kommt ggf. der Aufwand für die Zertifizierung als Quality Office Consultant.

Das Zertifikat ist drei Jahre lang gültig. Danach wird es für drei Jahre verlängert. Dies kostet pro Standort 350,- €.



> **Quality Office –  
Gute Arbeit im Büro von Anfang an**

Quality Office ist das einzige Qualitätszeichen, das alle Kriterien zeitgemäßer Büroeinrichtungen bei Beratung, Service und Produkten einschließt.

Sechs renommierte Institutionen geben gemeinsam die Leitlinie „Qualitätskriterien für Büro-Arbeitsplätze“ heraus. Diese ist der Maßstab für die Quality Office Zertifizierung.

> **Die Herausgeber:**

- Deutsches Institut für Normung e. V.
- Verwaltungs-Berufsgenossenschaft (VBG)
- Industrieverband Büro und Arbeitswelt e.V. (IBA)
- Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin
- Deutsches Netzwerk Büro e. V.
- Handelsverband Büro und Schreibkultur



Product

**Das Qualitätssiegel  
für Büromöbel**



Consultant

**Das Qualitätssiegel  
für Fachberater und  
Planer**



certified

**Das Qualitätssiegel  
für Bürofachhändler**

Kontakt und Informationen:

**Qualitätsforum Büroeinrichtungen**

c/o Industrieverband Büro  
und Arbeitswelt e.V. (IBA)

Bierstadter Str. 39

65189 Wiesbaden

Tel 0611 / 17 36-26

info@quality-office.org

www.quality-office.org

