

## Literaturempfehlungen zur Vorbereitung auf die Prüfung zum Quality Office Consultant

(Stand 08/2017)

Diese Literaturlauswahl ist wesentliche Grundlage für die Fragen in der schriftlichen Prüfung. Bei der Erstellung der Praxisarbeit müssen diese Quellen ebenfalls berücksichtigt werden. Bitte laden Sie sich die aktuellen Versionen bei den Herausgebern direkt herunter.

### Technische Regeln für Arbeitsstätten (ASR) auf Grundlage der ArbStättV

Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA), [www.baua.de](http://www.baua.de)

A1.2	Raumabmessungen und Bewegungsflächen
A1.8	Verkehrswege
A2.2	Maßnahmen gegen Brände
A2.3	Fluchtwege und Notausgänge, Flucht- und Rettungsplan
A3.4	Beleuchtung
A3.5	Raumtemperatur
A3.6	Lüftung
V3	Gefährdungsbeurteilung
V3a.2	Barrierefreie Gestaltung von Arbeitsstätten

### DGUV Informationen und Regeln

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung, [www.dguv.de](http://www.dguv.de)

215-410	Bildschirm- und Büroarbeitsplätze - Leitfaden für die Gestaltung
215-441	Büroraumplanung - Hilfen für das systematische Planen und Gestalten von Büros
215-442	Beleuchtung im Büro - Hilfen für die Planung der künstlichen Beleuchtung in Büroräumen
215-443	Akustik im Büro - Hilfen für die akustische Gestaltung von Büros
215-444	Sonnenschutz im Büro - Hilfen für die Auswahl von geeigneten Blend- und Wärmeschutzvorrichtungen
115-402	DGUV-Regel Branche Call Center

## **VBG Fachwissen**

Verwaltungs-Berufsgenossenschaft, [www.vbg.de](http://www.vbg.de)

	Büroarbeit – sicher gesund und erfolgreich
	Gesundheit im Büro

## **Fachschriften des Industrieverband Büro und Arbeitswelt e.V. (IBA)**

(früher Verband bso/buero-forum.de), [www.iba.online](http://www.iba.online)

Nr. 8	Akustische Bedingungen am Arbeitsplatz effektiv gestalten
Nr. 11	Grundlagen des Hörens, Schallwirkungen und Maßnahmen im Büroumfeld
Nr. 12	Beleuchtung von Arbeitsplätzen, Grundlagen und Beispiel

## **Gesetzliche Regelwerke**

- Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG), besonders §5
- Arbeitsstättenverordnung (ArbStättV), besonders §3